

# Les apports d'une méthode mixte longitudinale et individuelle pour l'évaluation et la valorisation des effets de la pratique en orientation professionnelle

« *Méthodes mixtes en sciences de la santé et sciences sociales* »  
84<sup>e</sup> congrès de l'ACFAS

Montréal, le 11 mai 2016



UNIVERSITÉ DE MONCTON  
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

**Philippe Jacquin**

Professeur en orientation, *Ph.D.*  
Faculté des sciences de l'éducation  
Université de Moncton

# Contexte de l'intervention en orientation professionnelle



# Contexte des conseillers d'orientation

- Problématique de reconnaissance.
- Période de réduction budgétaire.
- Les conseillers d'orientation doivent prouver l'utilité et la rentabilité de leur pratique.
- Les chercheurs du domaine doivent développer et fournir aux praticiens les méthodes adéquates.



# Construits psychologiques impactés par l'intervention en orientation professionnelle



# Les variables étudiées par les chercheurs

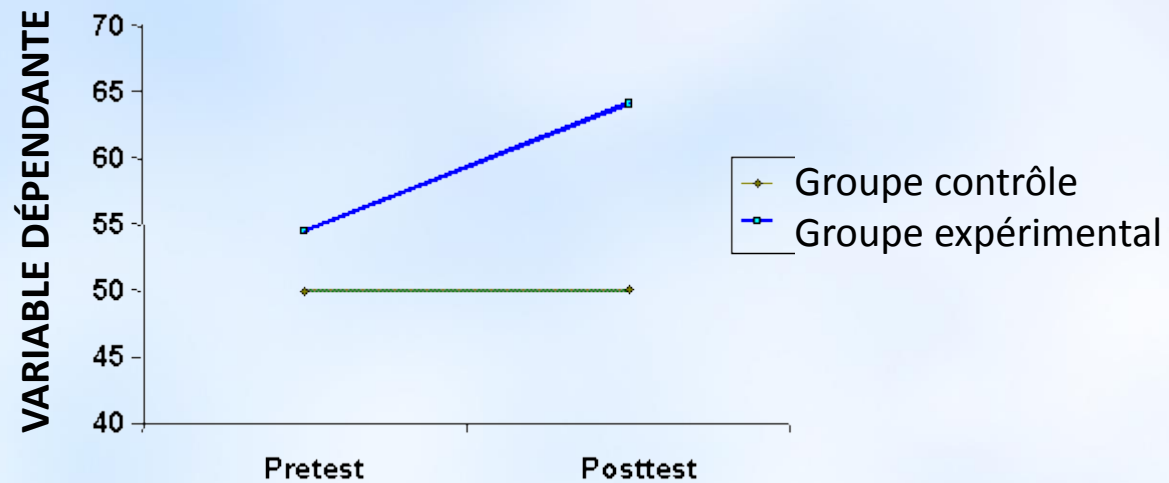
- Alliance de travail.
- Connaissance de soi.
- Connaissance de l'environnement.
- Indécision vocationnelle.
- Sentiment d'efficacité personnelle.



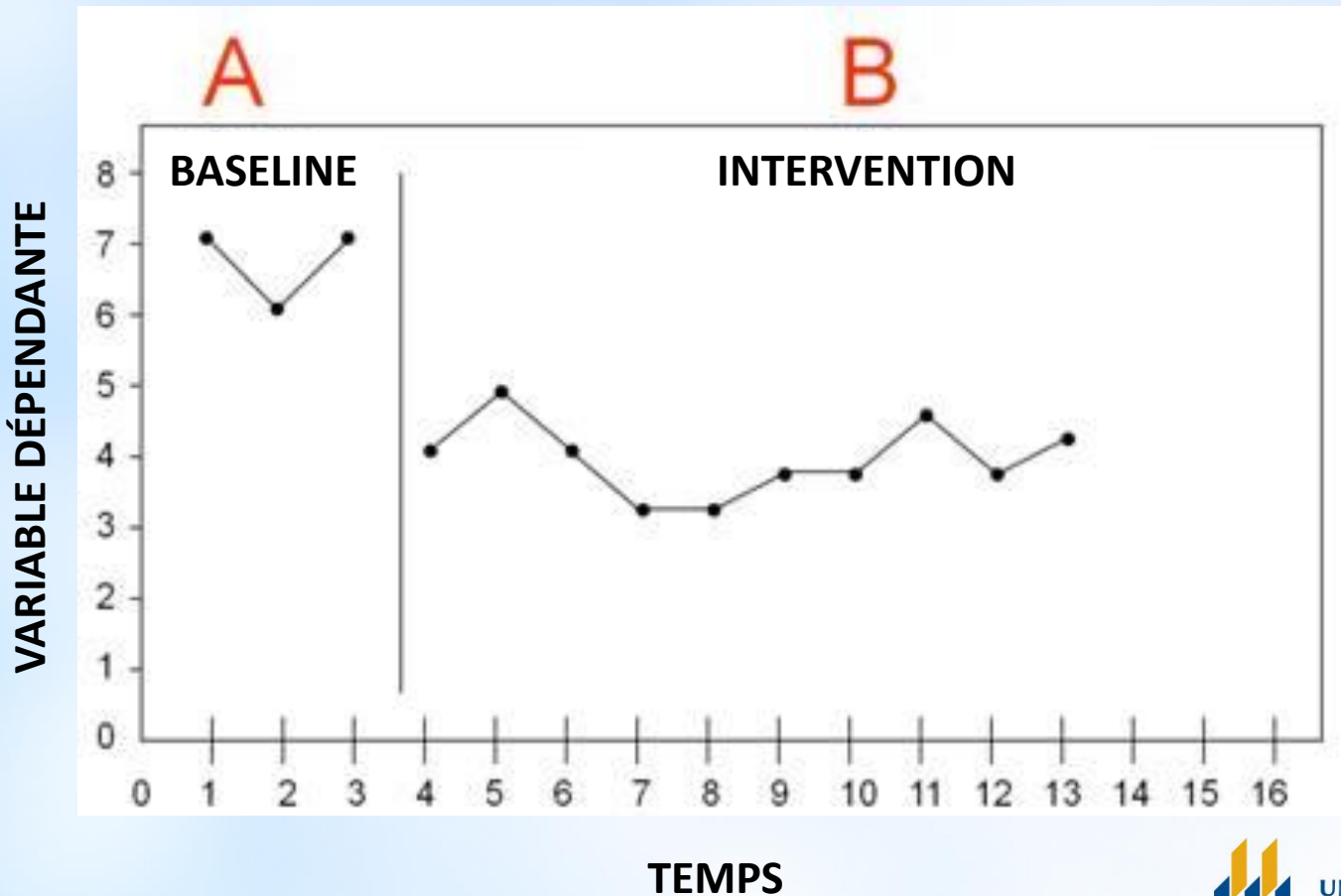
# Méthodes d'évaluation employées par les chercheurs



# Plan avant-après



# Étude de cas longitudinale





# Entretiens

*...It [the guidance interview] was very useful, because it made me look through the jobs and say, “Oh, what does that entail?” and it made me look more closely at what the different jobs entail, and what interested me, and jobs that I hadn’t heard of and things like that...*

*...what I was lacking in, was experience with young people, which is why I’m doing this now, really.*

*Interview 24 (Bimrose, 2005)*



# Proposition d'une méthode d'évaluation mixte



# Les méthodes mixtes

- Permettent de dépasser le schisme entre Positivisme et Constructivisme.
- Préconisées pour les études en counseling (Hanson, Creswell, Plano Clark, Petska & Creswell, 2005).
- Appréhendent la complexité d'une situation (Creswell & Plano-Clark, 2011).




# Recueil des données quantitatives et qualitatives

- Questionnaire d'évaluation du bilan de compétences (Ferrieux & Carayon, 1998).
- 5 items en lien avec le sentiment d'efficacité personnelle à construire un projet professionnel.
- Exemple pour l'item 2 : « *Aujourd'hui, vous vous sentez capable d'identifier vos savoir-être professionnels* ».
- Mesure quotidienne tout au long des 43 jours de l'intervention.



# Recueil des données quantitatives et qualitatives

- Création d'un carnet de bord.
- Recueil des changements du degré de réponse.
- Recueil du récit de vie du client.
- Exemple pour l'item 2 :

<b>Aujourd'hui, vous vous sentez capable d'identifier vos savoir-être professionnels</b>		
<b>Non, pas du tout moi</b>		<b>Oui, tout à fait moi</b>
<b>Évènement expliquant le changement :</b> ..... .....		

# Population et plan d'expérience

- Un conseiller d'orientation et un client.
- Plan d'étude mixte à mesure simultanée (Hanson, Creswell, Plano Clark, Petska & Creswell, 2005).
- Design QUAN + QUAL (Morse, 2003).
- Les données qualitatives (verbatim) éclairent les données quantitatives (changements présent dans les séries temporelles).



# Hypothèses de recherche

- Identification des changements significatifs au sein des séries temporelles.
- Explication de ces changements par le récit de vie du client.

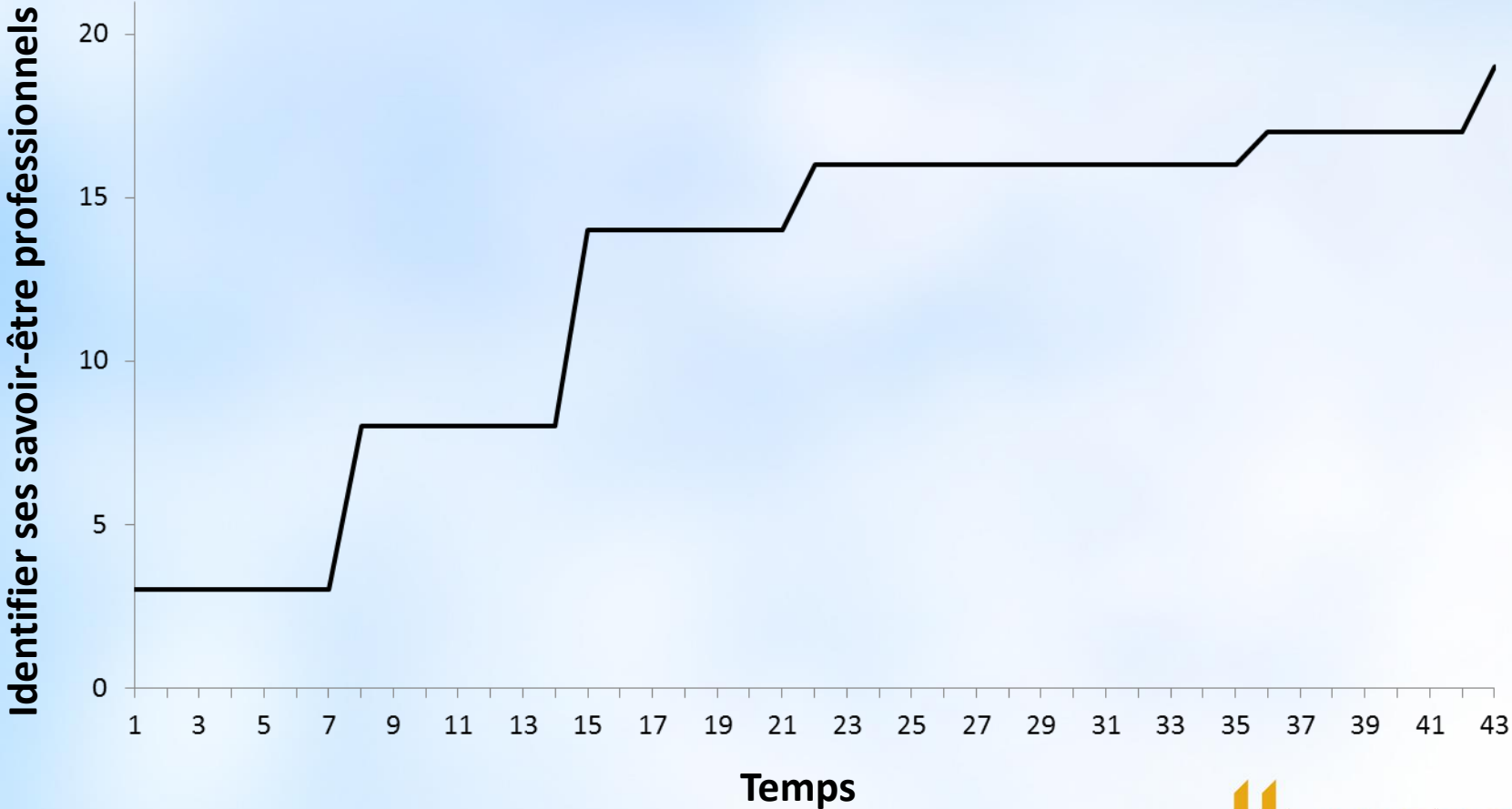


# Résultats des analyses mixtes : Phase quantitative





# Graphique de la série temporelle mesurée



# Analyse statistiques en «*changement de points* »

- Killick et Eckley (2010).
- Une série temporelle latente est proposée pour chaque série temporelle mesurée.
- Elle met en évidence les changements significatifs à prendre en considération et leur ampleur.
- Utilisation du paquet « *changepoint* » du logiciel R (Killick & Eckley, 2014).



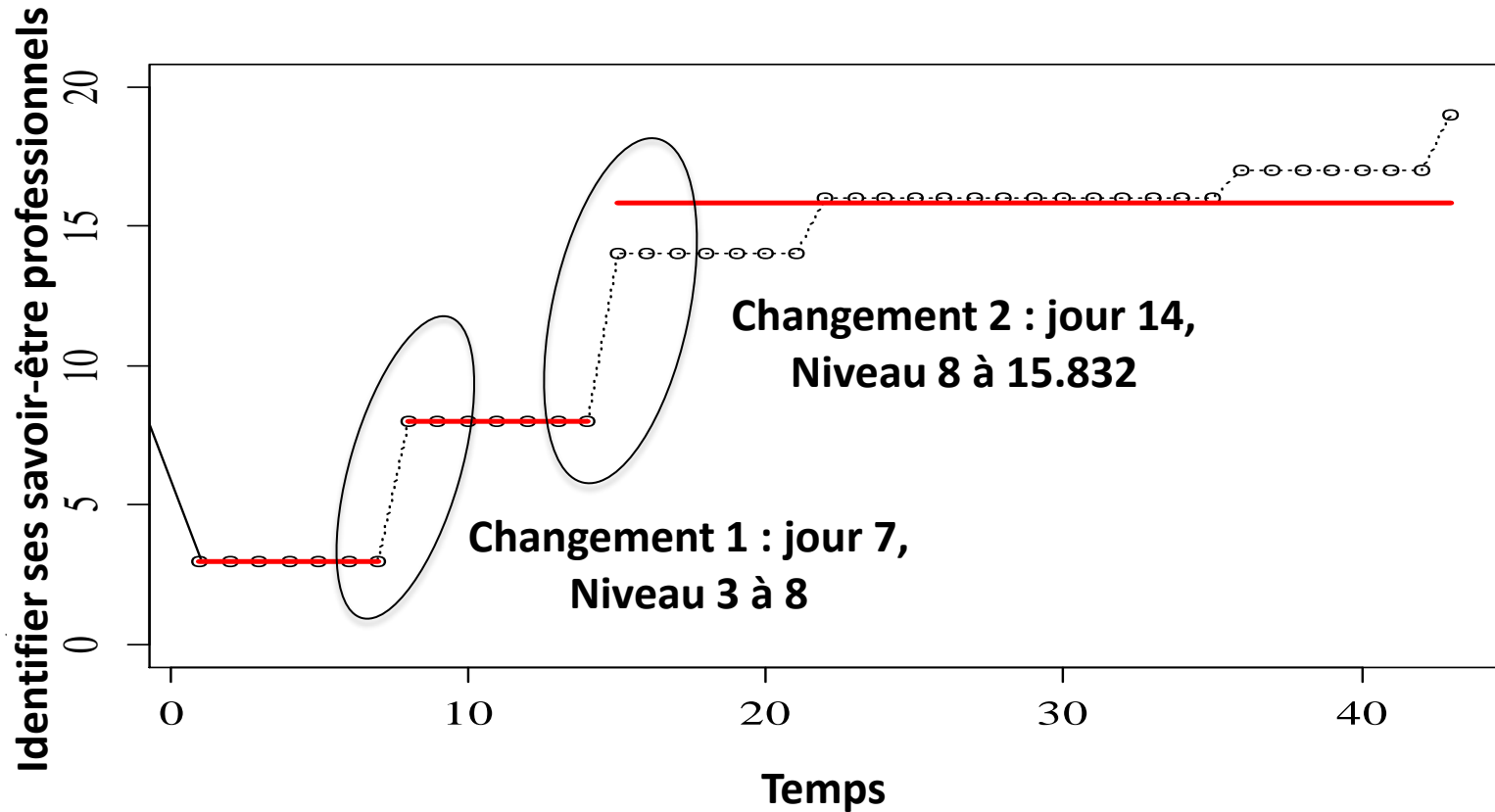
# Résultats de l'analyse en « changement de points »

	- Llikelihood		Changepoints		Parameter			
	raw	penalized	number	rank	$\lambda_1$	$\lambda_2$	$\lambda_3$	$\lambda_4$
Item 1	1548.286	1552.047	1	14	9.5	15.655	-	-
Item 2	1410.928	1418.450	2	7-14	3.000	8.000	15.832	-
Item 3	1289.246	1300.529	3	14 -17- 31	2.000	9.000	14.429	19.000
Item 4	2086.844	2090.605	1	14	11.000	19.828	-	-
Item 5	1450.360	1457.883	2	14 -31	3.000	15.294	19.500	-

**Différents niveaux**

**Nombre de changements identifiés**
**Dates des changements**

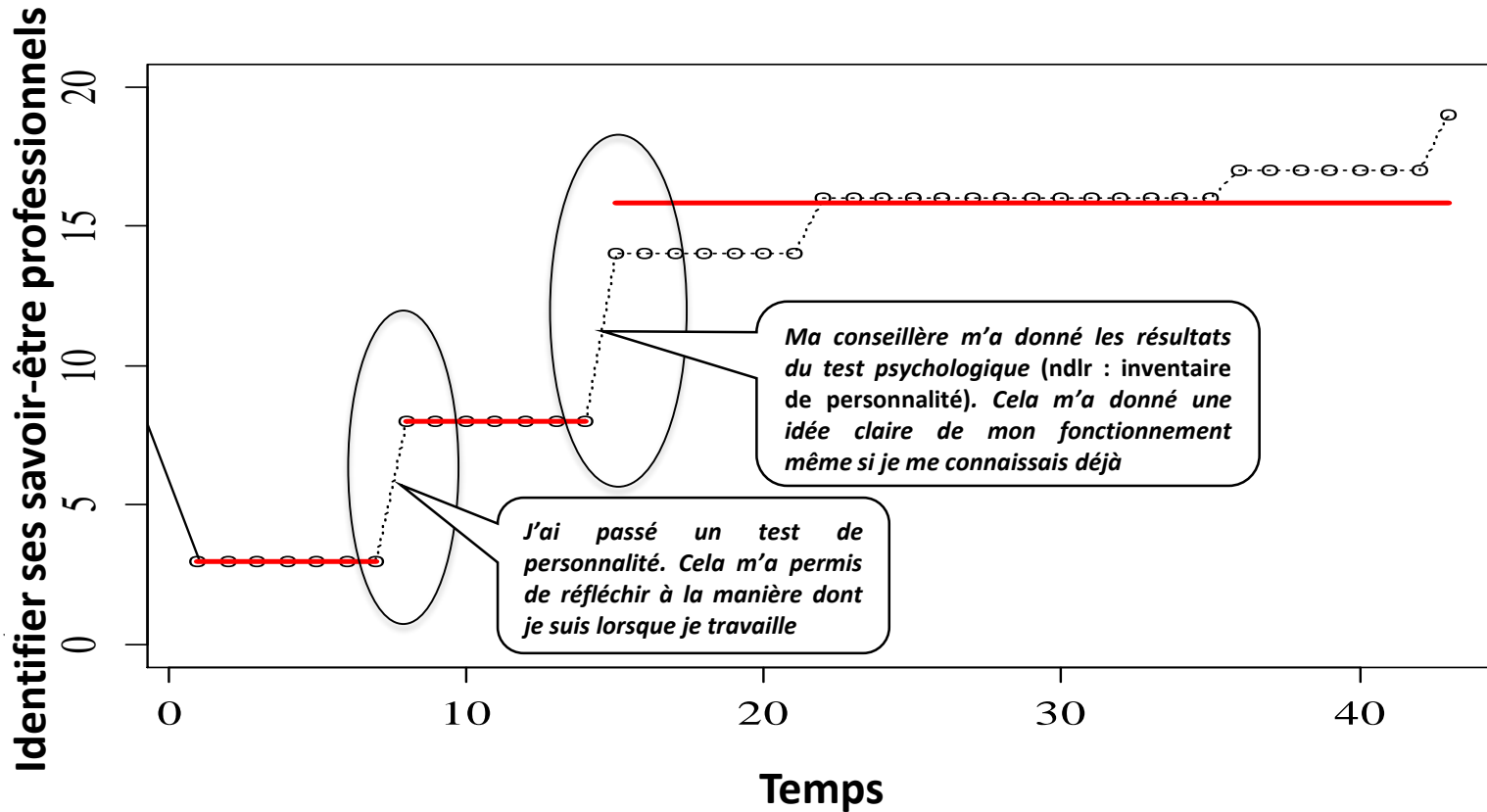
# Graphique de la série temporelle latente



# Résultats des analyses mixtes : Phase qualitative



# Verbatim pour l'explication des changements



# Conclusion sur la méthode d'évaluation mixte



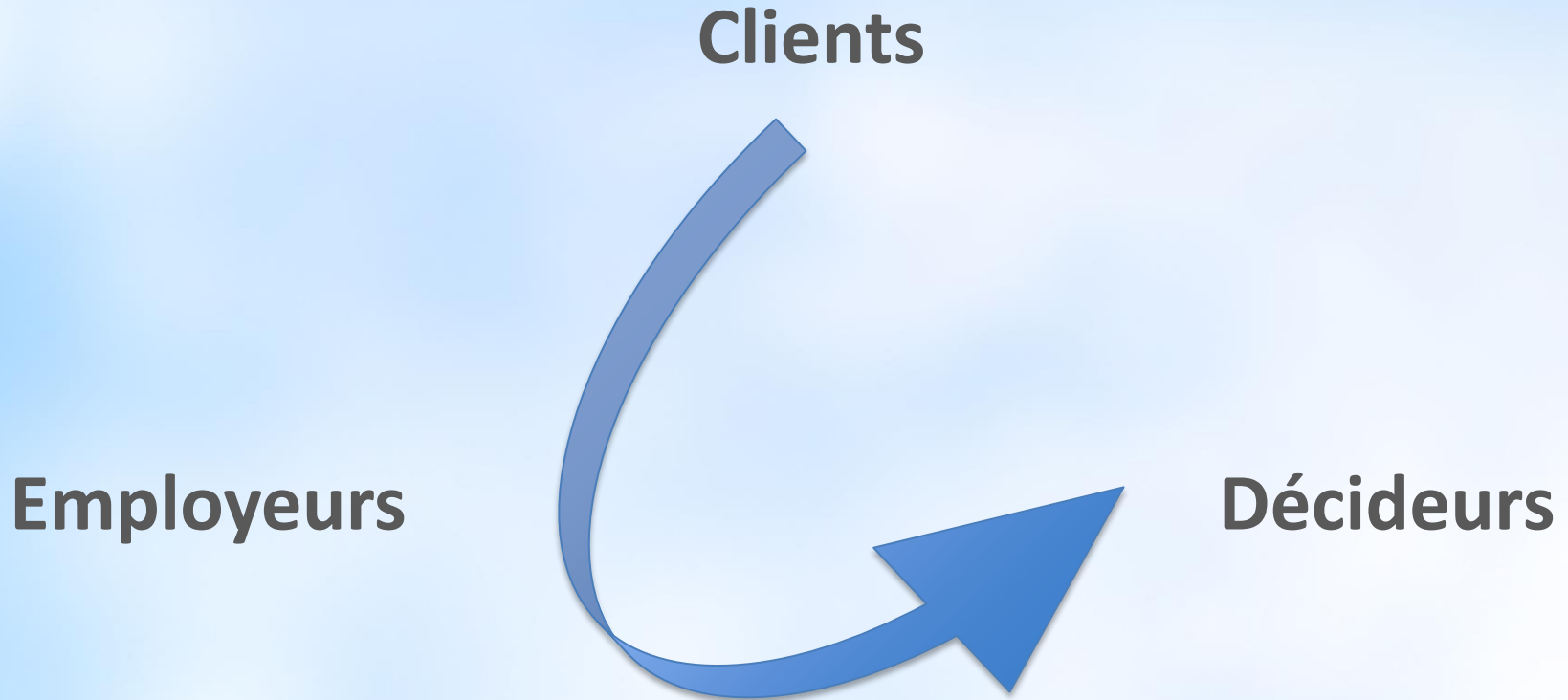
# Évaluation de l'intervention

- Les conseillers d'orientation ont à leur disposition une méthode d'évaluation de leur intervention.
- Les professionnels ont la possibilité d'analyser et de comprendre les actions ou les événements impactant leurs clients.
- Ces praticiens peuvent adapter leur intervention si nécessaire.





# Valorisation de l'intervention



# Projets à venir

- Explorer d'autres indicateurs d'efficacité.
- Employer un plan expérimental avec une ligne de base et un suivi.
- Informatiser les phases de passation et d'analyse de la méthode d'évaluation mixte.
- Employer cette méthode pour d'autres types d'intervention : counseling psychologique ou psychothérapie.



Jacquín, P., & Juhel, J. (in press).

An individual mixed-evaluation method for career intervention. *The career development quarterly*.

