

CHAPITRE 7

Français écrit au collégial et marché du travail : les défis d’une approche mixte issue du transfert de la sociologie vers les sciences de l’éducation

Julie Pelletier¹
Guillaume Lachapelle¹

¹ Département de français, Cégep de Sherbrooke

RÉSUMÉ

Les formations scolaires menant à l'exercice d'un métier ou d'une profession doivent rendre les étudiants compétents en matière d'écriture, plus spécifiquement dans la production d'écrits professionnels, des écrits qu'on dit « utilitaires » ou « fonctionnels ». Or, les diplômés de la formation technique du collégial ne répondraient pas aux attentes de près de 40 % des employeurs à cet égard. La recherche *Français écrit au collégial et marché du travail* a pour but de décrire la formation spécifique de cinq programmes techniques (Techniques policières, Soins infirmiers, Graphisme, Technologies du génie électrique et Techniques administratives) devant développer la compétence à produire des écrits professionnels de genres variés et de recommander des pistes d'action pour améliorer la formation. Un devis méthodologique mixte a permis de traiter de manière parallèle et convergente des données provenant de documents sur les programmes ainsi que d'enquêtes auprès d'employeurs et d'enseignants. Si cette approche méthodologique a eu plusieurs avantages sur le plan de la compréhension, de l'approfondissement, de la corroboration et de la transférabilité, son expérience d'opérationnalisation n'a pas été sans défi ni obstacle. Entre autres, un transfert de concepts et de méthodes sociologiques vers les sciences de l'éducation a dû être réalisé. De plus, la combinaison d'expertises multidisciplinaires a été requise pour l'analyse intégrée des données quantitatives et qualitatives.

MOTS-CLÉS

Écrits professionnels, Adéquation formation-emploi, Méthodes mixtes

programmes techniques au développement de la CPEP, et la satisfaction des employeurs quant à la mise en œuvre de cette compétence par les diplômés. La contribution originale de la recherche au champ de l'éducation repose sur ce lien entre formation et emploi en ce qui a trait à l'écrit.

Défi 1

Une approche sociologique en sciences de l'éducation

Cette recherche s'est donc penchée sur la problématique d'écrits professionnels insatisfaisants comme sur un phénomène social complexe : une première difficulté rencontrée. Ce défi a été relevé par l'étude de ce que Durkheim (1894) a nommé le fait social. Au premier chef, ont été considérées les interactions, les actions et les représentations sociales des groupes d'acteurs concernés, en l'occurrence les employeurs, les enseignants et les accompagnateurs d'enseignants gravitant autour des futurs diplômés de cinq programmes ou groupes de programmes techniques : Techniques policières, Soins infirmiers, Graphisme, Technologies du génie électrique et Techniques administratives.

C'est l'étude d'une structure réelle et de sa construction, où les interactions et échanges jouent sur la construction de sens et où les mécanismes sociaux orientent la pratique scientifique (Bourdieu, 2001), qui a été menée. Afin de décrire ce phénomène social avec précision, les chercheurs ont appliqué un ensemble de méthodes d'enquête et d'analyse mixte. À partir des résultats généralisables de sondages, ils ont pu avoir accès à la réalité symbolique des acteurs et au sens qu'ils attribuent aux choses en fonction de leurs interactions sociales, comme Strauss (Strauss, 1959) ou Blumer (Blumer, 1969) le suggéraient, suivant les idées de l'École de Chicago.

Au-delà de cette volonté d'accéder au sens donné par les acteurs concernés à la production d'écrits professionnels par les diplômés de la formation technique, les chercheurs souhaitaient, de surcroît, contribuer à un changement social. Pour eux, les pistes d'action qui allaient émaner de leur analyse de la réalité ne devaient pas essentiellement se résumer à des pistes didactiques. La sociologie a donc ici aussi pu servir les

INTRODUCTION

La recherche *Français écrit au collégial et marché du travail* (Pelletier et Lachapelle, 2016), une recherche collaborative, aborde la problématique des lacunes dans la production d'écrits liés aux futurs domaines d'emploi des diplômés issus de la formation technique du réseau collégial québécois. Pour près de 40 % des employeurs de diplômés de la formation technique, la situation est critique quant à leur capacité à communiquer par écrit en français (MESRST et MELS, 2013).

Si les diplômés éprouvaient déjà des difficultés rédactionnelles au cours de leur formation (Donahue, 2008; Pollet, 2001; Thyriion, 2011), deux autres éléments expliquent en partie le problème : dans le système de la formation technique, les compétences langagières sont souvent délaissées au profit des compétences techniques et les enseignants responsables de leur développement ne sont pas nécessairement des spécialistes de la production d'écrits professionnels. Ces écrits, relevant d'une écriture de type communicationnel associée à l'accomplissement d'un mandat (Beaudet et Rey, 2012) et au respect de contraintes énonciatives et pragmatiques de genres en usage dans un milieu professionnel (Rinck et Sitri, 2012), sont certes produits dans la formation technique, mais pas nécessairement sans peine.

L'équipe de recherche a voulu savoir dans quelle mesure cette formation contribue à développer la compétence à produire ces écrits, au regard des attentes des employeurs. Pour ce faire, le concept de la compétence à produire des écrits professionnels attendue dans l'exercice d'un métier ou d'une profession, nommée la CPEP, a été défini, et une méthodologie mixte a été suivie. La recherche portait de l'hypothèse qu'il existe un lien entre la contribution de la formation spécifique des

sciences de l'éducation. La prise en compte de questions comme la préparation au marché de l'emploi, l'employabilité et le développement professionnel dans la contribution de la formation au développement de la CPEP s'est notamment avérée cruciale dans des avancées vers la satisfaction des employeurs et, ultimement, vers l'épanouissement des travailleurs. Ainsi, l'équipe de recherche a adopté une approche de mixité méthodologique devenue une voie incontournable dans le champ des sciences de l'éducation (Johnson et Onwuegbuzie, 2004), une approche qui favorise, entre autres choses, la contribution des résultats de la recherche à la mise en place de pratiques éducatives pertinentes (Pinard, Potvin et Rousseau, 2004) dans un espace social défini.

Défi 2

Une recherche collaborative et multidisciplinaire

Un autre défi lié à l'approche mixte concerne la nature collaborative et multidisciplinaire de la recherche. Il s'agit d'une recherche de type collaboratif qui a été menée par deux enseignants-chercheurs au niveau collégial et deux conseillers pédagogiques. Chacun des membres de l'équipe entretenait un rapport particulier avec la réalité étudiée, un rapport de praticiens notamment. Ainsi, la construction des connaissances a pu s'effectuer en lien direct avec la pratique professionnelle, en « considération du contexte réel où cette pratique est actualisée » (Bednarz, 2013, p.10). À toutes les étapes de la recherche, la collaboration s'est effectuée par une « consultation constante des praticiens et [la] prise en compte des corrections [suggérées] » (Thouin, 2014, p. 188). Les conseillers pédagogiques ont notamment vérifié tous les instruments de collecte des données et participé à l'analyse des données. Ils ont, en outre, relu toutes les sections du rapport final.

L'équipe de recherche était très solide pour envisager l'étude de la compétence à produire des écrits professionnels comme un acte langagier et communicationnel, tant en ce qui a trait aux attentes des employeurs qu'à la contribution de la formation spécifique des programmes techniques à son développement. Elle a, en outre, pallié un certain manque d'expertise en didactique de l'écriture par le soutien de

chercheurs universitaires. Cette collaboration d'intervenants rattachés à des disciplines diverses, ne s'inscrivant ni l'un ni l'autre dans une tradition de recherche mixte de surcroît, ne s'est pas effectuée sans difficulté. La nécessité de s'adjoindre d'autres spécialistes a rapidement été comprise par les chercheurs principaux, qui ont élargi leur équipe en lui intégrant notamment des experts en méthodologie mixte et qualitative ainsi qu'en traitement et analyse statistique. Les chercheurs ont dû s'assurer de transmettre une vision commune et des orientations claires à chacun des membres de l'équipe. Ils ont également dû s'assurer de l'arrimage du travail des praticiens à leur travail de chercheurs, entre autres, dans les étapes de pré-codage et de pré-analyse des données et de lecture des résultats.

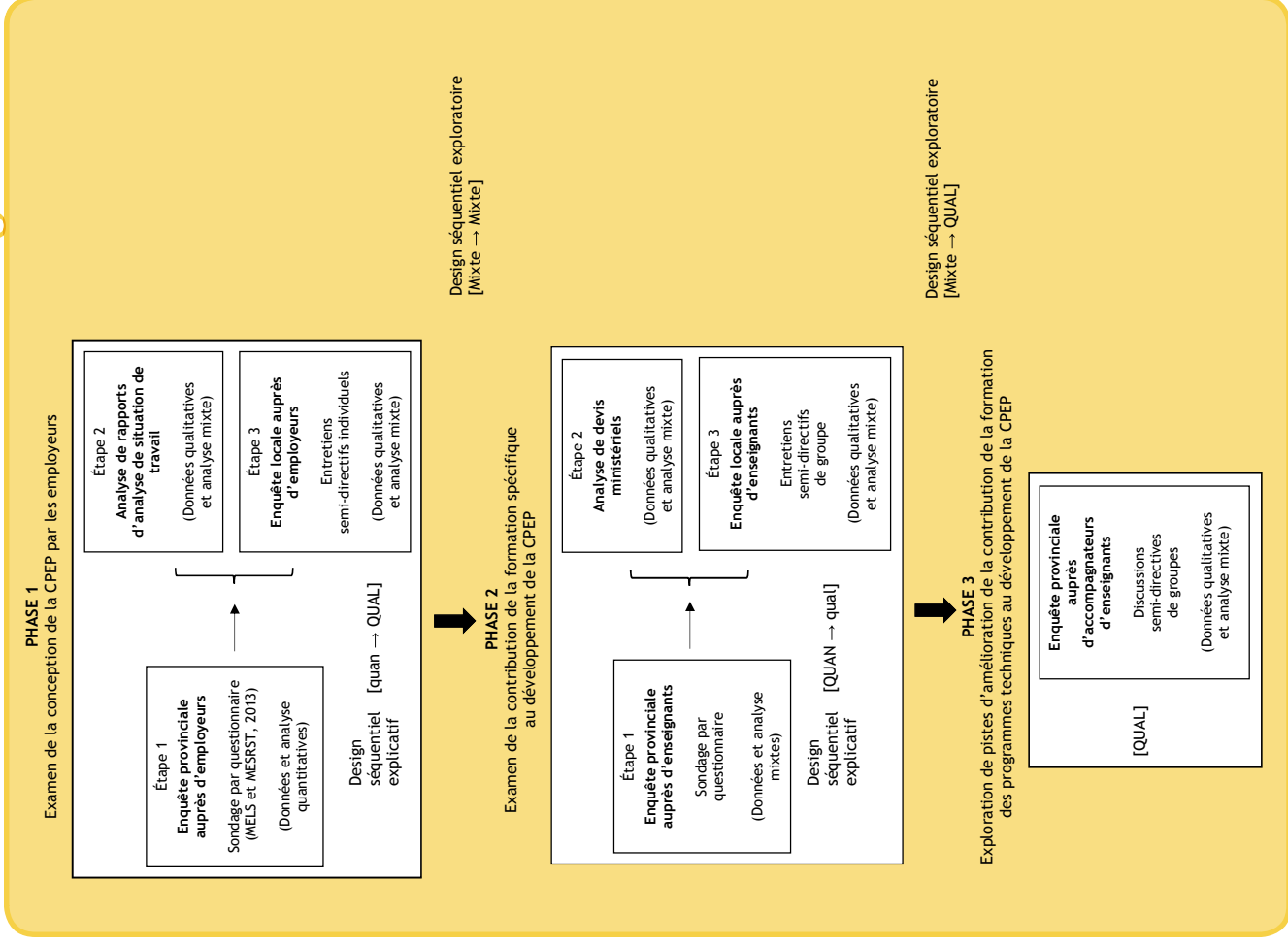
Défi 3

Une opérationnalisation des concepts à différentes fins

L'approche mixte en trois phases a posé un autre défi, celui d'une opérationnalisation des concepts utiles à des collectes de données provenant de sources multiples issues des milieux de l'emploi et de la formation et des sous-milieux des cinq domaines particuliers, ainsi qu'à des analyses intégrées.

Le devis méthodologique mixte de la recherche a permis de recueillir et d'analyser de manière parallèle et convergente des données provenant de documents des programmes d'études ainsi que d'enquêtes auprès des trois groupes cibles : employeurs, enseignants et accompagnateurs d'enseignants. Suivant ses objectifs spécifiques, la recherche s'est déroulée en trois phases : 1) examen de la conception de la CPEP par les employeurs; 2) examen de la contribution de la formation spécifique des programmes techniques au développement de la CPEP; et 3) exploration de pistes d'amélioration de la formation technique au développement de la CPEP. D'une phase à l'autre, la recherche s'est déroulée suivant un devis mixte séquentiel exploratoire (Creswell et Plano Clark, 2011), une phase conduisant à la prochaine en l'influçant. Ainsi, l'examen de la conception de la CPEP par les employeurs a conduit à l'élaboration des instruments de collecte des données pour l'examen de

Figure 1



DEVIS MÉTHODOLOGIQUE DE LA RECHERCHE FRANÇAIS ÉCRIT AU COLLÉGIAL ET MARCHÉ DU TRAVAIL (PELLETIER ET LACHAPELLE, 2016)

la contribution de la formation à son développement, puis l'examen de cette contribution de la formation a permis de développer les instruments de collecte pour l'exploration de pistes d'amélioration.

Par ailleurs, à l'intérieur des première et deuxième phases de la recherche, un devis mixte séquentiel explicatif (Creswell et Plano Clark, 2011) a été suivi, une deuxième étape apportant un éclairage particulier à une première étape. Dans la première phase, des entretiens individuels ont permis de comprendre le sens des données d'un sondage gouvernemental, tandis que dans la deuxième phase, des entretiens de groupe ont servi à apporter éclaircissement et approfondissement aux données d'un autre sondage, cette fois réalisé dans le cadre de la présente recherche. La figure 1 représente le devis méthodologique de la recherche.

La recherche avait pour point de départ un sondage gouvernemental auprès d'employeurs de diplômés de la formation technique du collégial. L'équipe de recherche voulait approfondir et éclairer les résultats de ce sondage. Or, les résultats quantitatifs de cette enquête n'avaient pas d'assises théoriques. Les chercheurs ont innové en identifiant le concept central de la CPEP, après avoir revisité le concept de la compétence scripturale¹ sous l'angle spécifique de la

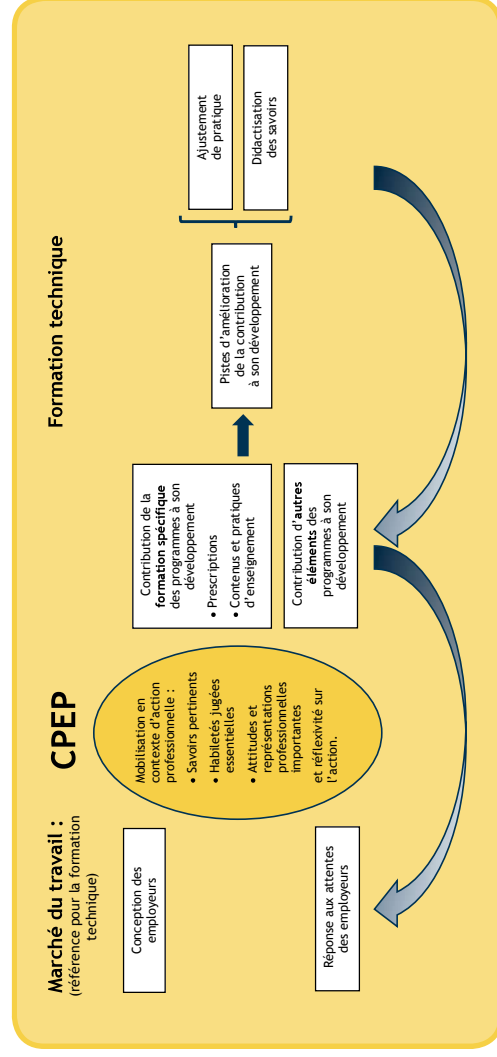
1. La compétence scripturale est, pour Bourdieu, un sous-ensemble de la compétence langagière conçue comme un dispositif intégré de savoirs linguistiques et sociaux (Bourdieu, 1977). Elle peut s'analyser en trois séries d'éléments constitutifs selon Dabène (Dabène, 1987), eux-mêmes analysables en composantes variables, ces éléments et composantes renvoyant tant au fonctionnement linguistique qu'au fonctionnement social du scriptural. Dabène définit la compétence scripturale comme un « ensemble de composantes dont la maîtrise permet l'exercice d'une activité, ici l'activité langagière de production et de réception d'écrits [des composantes hétérogènes [qui] renvoient tout à la fois à des savoirs, implicites ou explicites, à des savoir-faire potentiels ou actualisés et à des représentations, motivantes ou dissuasives. » (Dabène, 1991, p. 10)

production d'écrits professionnels. Ils ont ainsi mieux compris les attentes des employeurs, et mieux dirigé l'élaboration des programmes d'études ainsi que les contenus et pratiques d'enseignement, d'encadrement,

philosophie de l'approche mixte que les chercheurs ont trouvé appropriés, avec tout ce qu'ils impliquent de pertinence et de convergence (Creswell et Plano Clark, 2011; Pinard, Potvin et Rousseau, 2004).

Figure 2

SCHÉMA D'OPÉRATIONNALISATION DES CONCEPTS FONDAMENTAUX DE LA RECHERCHE FRANÇAIS ÉCRIT AU COLLÉGIAL ET MARCHÉ DU TRAVAIL (PELLETIER ET LACHAPPELLE, 2016)



Défi 4 La contrainte de regroupements catégoriels

Un dernier défi a été celui de la contrainte de regroupements catégoriels afin de produire des résultats satisfaisants. Comme certains échantillons de répondants étaient plus petits que 30, et donc pour des raisons de puissance statistique, des regroupements de données ont dû être établis. Les chercheurs sont revenus à leur cadre théorique afin de pouvoir procéder à une organisation logique qui leur permettrait d'analyser toutes leurs données dans un même esprit, tant sur le plan quantitatif que sur le plan qualitatif.

Deux regroupements ont été effectués au regard de la fonction dominante des écrits professionnels produits dans les domaines d'emploi afférents. Ce classement se base sur le modèle des fonctions du langage de Jakobson (Jakobson, 1963)².

Dans ce modèle, la fonction informative est orientée vers le contexte (comme c'est le cas dans les rapports d'événement en milieu policier ou les notes d'observation en milieu infirmier), alors que la fonction incitative est orientée vers le destinataire (dans le cas, par exemple, des argumentaires de projet, des manuels d'utilisateurs, des documents promotionnels ou des courriels de suivi de dossier). Ainsi, les programmes de Techniques policières et de Soins infirmiers

d'accompagnement et d'évaluation en fonction de ces attentes. La CPEP peut se résumer à un savoir-agir dans une famille de situations professionnelles sollicitant l'écriture en fonction des attentes du milieu.

C'est autour de cette CPEP que se sont articulés les travaux de collecte et d'analyse des données. La figure 2 la présente au centre du réseau conceptuel de la recherche, établissant un pont entre l'emploi et la formation :

L'approche mixte a permis aux chercheurs de respecter au mieux l'épistémologie de leur recherche et de la justifier sur les plans théorique et méthodologique suivant la logique de la problématique. Ce sont le pragmatisme et la multiplication des points de vue inhérents à la

2. Pour Jakobson, un message se construit en fonction des facteurs essentiels de la communication, au nombre de six : 1) contexte, 2) destinataire (ou émetteur), 3) destinataire (ou récepteur), 4) contact, 5) code commun et 6) message. C'est suivant ce modèle que se définissent les types de messages. Ces types relèvent de la présence ou de l'absence des fonctions du message et, surtout, de leur hiérarchie, ou, en d'autres mots, de la configuration fonctionnelle du message (Jakobson, 1963).

ont été considérés comme des programmes où les écrits à produire sont à dominante informative, tandis que les programmes de Graphisme, de Technologie du génie électrique et de Techniques administratives ont été considérés comme des programmes où les écrits à produire sont à dominante incitative.

Le tableau 1 présente certains résultats qualitatifs de la recherche, en l'occurrence un portrait des attentes des employeurs, en fonction de ces regroupements. On y remarque que les habiletés jugées essentielles et les représentations professionnelles³ importantes, deux éléments fondamentaux à mobiliser pour mettre en œuvre la CPEP en contexte professionnel, ne sont pas tout à fait les mêmes selon les types d'écrits à produire.

DISCUSSION

La recherche a tenté de décrire le plus précisément possible la contribution de la formation spécifique des programmes techniques au développement de la CPEP au regard des attentes des employeurs, mais l'approche adoptée n'est pas sans faille. Même si le phénomène de la préparation à l'écrit en vue de l'exercice

3. La représentation professionnelle est une représentation sociale particulière, une forme de connaissance, une vision commune élaborée et contextualisée dans l'action et dans l'interaction professionnelle (Dernat et Siméone, 2014). Elle oriente les conduites et les communications ainsi que la manière dont un individu se représente la tâche, les autres personnes avec qui il est appelé à interagir et le contexte professionnel lui-même (Beckers, 2007).

PORTRAIT DES ATTENTES DES EMPLOYEURS DE DIPLÔMÉS DE LA FORMATION TECHNIQUE DU COLLÉGIAL EN MATIÈRE DE CPEP SELON PELLETIER ET LACHAPELLE (2016, P. 174)

Tableau 1

PROGRAMMES	HABILITÉS JUGÉES ESSENTIELLES	REPRÉSENTATIONS PROFESSIONNELLES IMPORTANTES EN LIEN AVEC L'IMPACT DES ÉCRITS PROFESSIONNELS
POUR LES DIPLÔMÉS DES DOMAINES OÙ LES ÉCRITS PRODUITS SONT À DOMINANTE INFORMATIVE		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Techniques policières ▪ Soins infirmiers 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rédiger avec pertinence ▪ Rédiger avec clarté ▪ Rédiger avec précision ▪ Rédiger avec objectivité ▪ Calligraphier lisiblement 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect des obligations légales ▪ Crédibilité
POUR LES DIPLÔMÉS DES DOMAINES OÙ LES ÉCRITS PRODUITS SONT À DOMINANTE INCITATIVE		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Graphisme ▪ Technologie du génie électrique ▪ Techniques administratives 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rédiger avec pertinence ▪ Rédiger avec clarté ▪ Adapter les écrits au destinataire ▪ Rédiger en conformité aux normes linguistiques et de présentation de texte 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Image professionnelle ▪ Efficacité

d'un métier ou d'une profession a pu être analysé sous plusieurs angles, par la triangulation de données quantitatives et qualitatives, les défis rencontrés au regard de la mixité méthodologique ont été nombreux. L'emploi d'une approche sociologique en sciences de l'éducation a certes permis l'étude d'un fait social et des interactions, actions et représentations sociales des groupes d'acteurs concernés, à savoir les employeurs, les enseignants et les accompagnateurs d'enseignants. Mais la recherche a plutôt dressé un portrait de la contribution personnelle des enseignants au développement de la CPEP, alors que ce dernier

demeure une question de globalité de la formation; cette dimension n'a donc pas été assez prise en considération. Également, le caractère collaboratif et multidisciplinaire de la recherche, même s'il a contribué à la multiplication des points de vue sur le fait social à l'étude, a certainement conduit à des difficultés d'ordre méthodologique. Il a aussi mené, bien que dans une moindre mesure, à des écarts par rapport aux objectifs de recherche.

De plus, le schéma d'opérationnalisation des concepts pour lequel l'équipe de recherche a opté en fonction des différentes fins de ses phases de collecte et d'analyse a aussi posé problème. Le questionnaire de sondage auprès d'enseignants, par exemple, fait parfois référence à des réalités complexes pour les répondants. Par ailleurs, certains énoncés de question ne se distinguent que par de fines nuances et il est probable qu'ils aient été confondus ou mal été interprétés par les répondants. Pour sa part, le guide d'entretien auprès d'employeurs aurait pu comprendre un plus grand nombre d'aspects de la compétence sur lesquels les employeurs auraient pu s'exprimer. Hormis les thèmes des habiletés essentielles et des représentations, les thèmes de la mobilisation efficace des ressources en situation et de la réflexivité, par exemple, auraient pu être abordés. Aussi, les données obtenues lors des différentes collectes ne sont parfois pas totalement comparables d'un groupe à l'autre.

Enfin, la solution de regroupements catégoriels pour l'analyse des données tant quantitatives que qualitatives n'est pas sans limites non plus. En raison de la taille de certains échantillons, des échantillons non probabilistes de surcroît, il a été impossible de mesurer des différences statistiquement significatives entre tous les programmes à l'étude et une description précise de la situation relativement à ces programmes n'a donc pas pu être faite. Qui plus est, l'éclairage qualitatif apporté à l'aide d'entretiens reflète d'abord et avant tout une représentation sociale (Van der Maren, 2010) et ne permet pas la généralisation des résultats.

Il demeure que les résultats de la recherche sont d'un intérêt certain. Il s'en dégage des impacts sociaux et des possibilités d'applications à la recherche ainsi qu'à la formation. Il est à espérer que cette recherche puisse contribuer à une meilleure connaissance et à une meilleure compréhension du phénomène du développement de la CPEP. Le portrait des attentes des employeurs en matière de CPEP, le portrait

de la contribution actuelle de la formation spécifique des programmes techniques à son développement, ainsi que le constat des avantages et inconvénients de certaines pistes d'amélioration de la formation auront certainement une influence. Ils pourront éclairer les établissements dans l'élaboration de leurs programmes d'études; ils pourront aussi éclairer les enseignants quant à leurs contenus et pratiques d'enseignement; ils pourront, enfin, aider les accompagnateurs à mieux guider les enseignants. À partir du nombre considérable des données brutes de la recherche, plusieurs possibilités d'analyse pourraient assurer cet aiguillage de manière encore fine.

CONCLUSION

Dans le cadre de ce projet issu d'un transfert de la sociologie vers les sciences de l'éducation, l'équipe de recherche a choisi d'adopter une approche de mixité méthodologique. Si ce choix a certainement contribué à l'intérêt des résultats obtenus et des conclusions formulées, comme à la potentialité des retombées escomptées, il a également conduit à des difficultés de différentes natures. Outre la profusion des données obtenues à toutes les étapes, des défis touchant son approche sociologique, son caractère collaboratif et multidisciplinaire, l'opérationnalisation des concepts et l'analyse par regroupements catégoriels ont dû être surmontés à travers des innovations profitables. Malgré les obstacles rencontrés, cette approche a certainement eu plusieurs avantages sur le plan de la compréhension, de l'approfondissement, de la corroboration et de la transférabilité.

Bibliographie

- Beaudet, C. et V. Rey (2012). « De l'écrit universitaire à l'écrit professionnel : comment favoriser le passage de l'écriture heuristique et scientifique à l'écriture professionnelle? », *Revue Scripta*, Brésil, PUC Minas, 30.
- Beckers, J. (2007). *Recherche collaborative et pratique enseignante. Regarder ensemble autrement*, Paris, L'Harmattan.
- Bednarz, N. (2013). *Amorcer la construction de l'identité professionnelle en formation initiale*, [s.l.], [http://www.ifres.ulg.ac.be/capaes_appcours_2.pdf] (consulté le 16 février 2017).
- Blumer, H. (1969). *Symbolic interactionism, perspective and method*, Upper Saddle River, NJ, Prentice-Hall.
- Bourdieu, P. (1977). « L'économie des échanges linguistiques », *Langue française*, 34 (1), p. 17-34.
- Bourdieu, P. (2001). *Science de la science et réflexivité*, Paris, Éditions Raisons d'agir.
- Creswell J. W. et V. L. Plano Clark (2011). *Designing and conducting mixed methods research*, London, Sage.
- Dabene, M. (1987). *L'adulte et l'écriture : contribution à une didactique de l'écrit en langue maternelle*, Bruxelles, De Boeck Université.
- Dabene, M. (1991). « La notion d'écrit ou le continuum scriptural », *Le Français aujourd'hui*, 93, p. 25-35.
- Dernat, S. et A. Simeone (2014). « Représentations socio-professionnelles et choix de spécialisation : le cas de la filière vétérinaire rurale », *Revue Internationale de Pédagogie de l'Enseignement Supérieur*, 30 (2), p. 1-23.
- Donahue, C. (2008). *Écrire à l'université : analyse comparée en France et aux États-Unis*, Villeneuve d'Ascq, Presses universitaires du Septentrion.
- Durkheim, E. (1894). *Les Règles de la méthode sociologique*, Paris, Payot, coll. « Petite Bibliothèque Payot », 2009.
- Jakobson, R. (1963). *Essais de linguistique générale*. Linguistique et poétique, Paris, Minuit.
- Johnson, R. B. et A. J. Onwuegbuzie (2004). « Mixed Methods Research : A Research Paradigm Whose Time Has Come », *Educational Researcher*, 33 (7), p. 14-26.
- Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie (MESRST) et ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) (2013). *La formation technique au collégial : les employeurs s'expriment*, Québec, Gouvernement du Québec.
- Pelletier, J. et G. Lachapelle (2016). *Français écrit au collégial et marché du travail*, Rapport déposé au Programme d'aide à la recherche sur l'enseignement et l'apprentissage (PAREA), [https://mobilespace.cdc.qc.ca/xmlui/bitstream/handle/11515/34675/pelletier-lachapelle-francais-ecrit-collegial-marche-travail-sherbrooke-PAREA-2016.pdf?sequence=2&isAllowed=y] (consulté le 19 décembre 2017).
- Pinard, R., P. Potvin et R. Rousseau (2004). « Le choix d'une approche méthodologique mixte de recherche en éducation », *Recherches qualitatives*, 24, p. 58-82.
- Pollet, M.-C. (2001). *Pour une didactique des discours universitaires*, Bruxelles, De Boeck.
- Rinck, F. et Sitri, F. (2012). « Pour une formation linguistique aux écrits professionnels », *Pratiques*, 153-154, p. 71-83.
- Strauss, A. (1959). *Mirrors and Masks: The Search for Identity*, Glencoe, IL., Free Press (traduction française, *Miroirs et Masques : une Introduction à l'Interactionisme*, avec une *Introduction to the French Translation* par Anselm Strauss (1992), Paris, Éditions Métailie).
- Thouin, M. (2014). *Réaliser une recherche en didactique*. Montréal, Éditions MultiMondes.
- Thyryon, F. (éd.) (2011). *Les voies du discours*. Recherche en sciences du langage et en didactique du français, Louvain-la-Neuve, Presses universitaires de Louvain.
- Van der Maren, J.-M. (2010). « Les recherches qualitatives : des critères variés de qualité en fonction des types de recherche. », dans L. Paquay, M. Crahay et J.-M. de Ketele (dir.), *L'analyse qualitative en éducation. Des pratiques de recherche aux critères de qualité*, Bruxelles, De Boeck, p. 69-84.