

Appréhender les pratiques et la mobilité quotidienne des soignants effectuant des visites à domicile : apports d'une collecte mixte

Pierrine Didier¹, anthropologue ; Pascal Pochet¹, aménagiste ; Louafi Bouzouina¹, économiste ; Jean-Baptiste Fassier², médecin du travail ; Ayman Zoubir¹, urbaniste

¹LAET - Laboratoire Aménagement Economie Transports (ENTPE, Université de Lyon) ²UMRESTTE (Université Gustave Eiffel, Université de Lyon)

Colloque virtuel MMF « Théories et pratiques en méthodes mixtes », 6-7 mai 2021

1 Contexte

- Virage ambulatoire des soins
- Visite à domicile (VAD) au cœur du dispositif
- Pratiques de mobilité et VAD méconnues
- Forte influence du territoire sur les pratiques

2 Professions étudiées

- Aides-soignant·e·s
- Infirmier·e·s
- Kinésithérapeutes
- Médecins
- Sages-femmes



3 Des problématiques communes

- Gestion serrée du temps
- Schémas de mobilité complexes
- Adaptations permanentes
- Enjeux sociaux vs économiques
- Quelle reconnaissance sociale ?



4 Objectifs

- Gagner en connaissance et compréhension
- Analyser les pratiques de mobilité et professionnelles
- Problèmes et pistes de solutions

5 Méthodologie mixte – Devis séquentiel exploratoire

1/ RECUEIL QUALITATIF

- Entretiens semi-directifs (n=26)
- couplés à une journée d'observation + entretiens informels en situation (« go-along », Carpiano, 2009) (n=19)
- Covid-19 : entretiens téléphoniques pendant le 1^{er} confinement (n=10)

Aire urbaine de Lyon, France

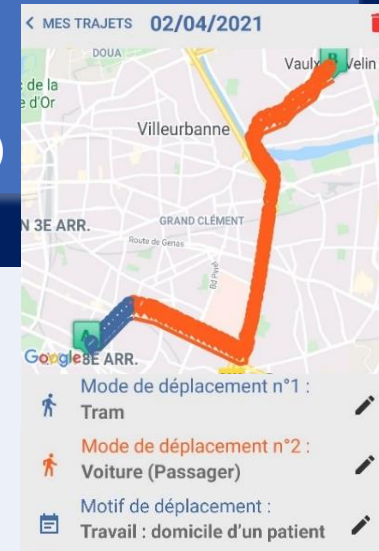
2/ RECUEIL QUANTITATIF

- Questionnaire Web (hors aides-soignantes), 90 questions (dont 4 **ouvertes**) (n=1524)
- Durée de réponse médiane : 16 min
- Thématiques : profession / VAD / mobilité, modes, temps et km parcourus / conditions de travail / santé au travail / **difficultés, ressources, changements désirés**

Région Auvergne Rhône-Alpes, France

3/ COLLECTE DE TRAJET (PAR LES TRACES GPS)

- Installation d'une appli mobile multimodale développée au LAET (MobAccess)
- Données passives, à compléter par le soignant (trajet, mode, motif) (n=35)



6 Limites

- Des outils de recueil plus ou moins bien adaptés aux contraintes des différentes professions

7 Apports

- De multiples possibilités d'intégration des résultats issus des différents recueils

8 Perspectives

- Une problématique encore plus forte en espaces ruraux
➔ Terrain qualitatif, dans deux territoires ruraux
➔ Approfondir l'analyse des spécificités
- Un dispositif méthodologique applicable à d'autres régions